

Téléconsultation avec Medgate

Le patient est éligible à la téléconsultation

- La pharmacie propose des téléconsultations
- Patient affilié à un assureur maladie partenaire de Medgate = gratuit
- Patient affilié à un autre assureur maladie = Medgate facture la téléconsultation à la caisse maladie selon Tardoc



DÉROULEMENT DE LA TÉLÉCONSULTATION

Appel à Medgate:
058 387 77 77

Horaires d'ouverture

Horaires d'ouverture
de Medgate*

lu-ve 10-19 heures
sa 10-17 heures

hors de
ces horaires
lu-di 24 h



Accueil, identification du patient, prise en charge du cas
→ Informations concernant le moment du rappel
→ Pendant les heures d'ouverture*: max. 30 minutes
→ Hors des heures d'ouverture: selon la charge de Medgate et en accord avec le patient



Prise de contact par téléphone: patient prêt?
Téléconsultation par le médecin de Medgate



Le médecin de Medgate établit un diagnostic et, le cas échéant, une ordonnance.